

# AGB

## 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem landwirtschaftlichen Betrieb von Eva-Maria Denk (nachfolgend: "Little Hellfire") und dem Kunden (nachfolgend: "Kunde") gelten bei Bestellungen über diesen Onlineshop ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können diese AGB unter der Rubrik „AGB“ jederzeit aufrufen und mit Hilfe Ihres Internetbrowsers ausdrucken oder auf Ihrem Rechner speichern. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen Little Hellfire und den Käufern. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

## 2. Vertragsschluss

Um Artikel aus dem Warensortiment des Onlineshops kaufen zu können, füllen Sie bitte das Kontaktformular (Angabe von Namen, Adresse, Telefonnummer sowie Artikel und Menge) aus. Sie erhalten am nächsten Werktag eine Bestätigung per E-Mail. Ein Kaufvertrag kommt erst mit wirksamer Zustellung der Versandbestätigung beim Käufer zustande. Über bestellte Waren aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande; Alle Angebote, ob schriftlich, mündlich oder telefonisch sind stets freibleiben. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 3. Zahlungsmodalitäten

Alle Preise, die auf der Webseite von Little Hellfire angegeben sind, verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Der Preis enthält auch sämtliche weiteren Preisbestandteile außer den zusätzlich angegebenen Versandkosten. Druck-, Tipp- und Satzfehler ausgeschlossen.

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellte Ware als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preislisten im Onlineshop ergibt. Neue Preislisten setzen die alten Preislisten außer Kraft. Geänderte Preisvorgaben des Käufers haben keine Gültigkeit. Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise ab Lager exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Die Höhe der Versandkosten können unter der Rubrik „Versand“ eingesehen werden. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

Versand erfolgt ausschließlich gegen Vorkassa: dem Käufer werden in einer Auftragsbestätigung die benötigten Informationen für die Überweisung per E-Mail am nächsten Werktag (Samstag, Sonn- und Feiertage zählen nicht als Werktage). Nachdem der Betrag am Konto eingegangen ist, wird die Ware verschickt. Die Zahlung ist ausnahmslos nach Erhalt der Auftragsbestätigung zu leisten. Es ist unser BIC und IBAN zu verwenden. Sollten Kosten für die Überweisung entstehen, so sind diese vom Käufer zu tragen.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung (und nach Ablauf der 42 Tagefrist) verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

## 5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sofern Little Hellfire die Bestellung des Kunden annimmt, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich nach Eingang des vollständigen Kaufpreises inkl. aller Nebenkosten bei Little Hellfire veranlasst. Little Hellfire nimmt keine Reservierung der bestellten Ware bis zum Zahlungseingang vor. Falls die Ware zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung zwischenzeitlich ausverkauft ist, wird Little Hellfire den Kunden umgehend hierüber informieren. Little Hellfire ist berechtigt ein alternatives Produkt oder eine Gutschrift anzubieten.

Falls Little Hellfire an der Erfüllung einer Lieferverpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die Little Hellfire oder deren Lieferanten betreffen, gehindert wird und Little Hellfire diese auch mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, z.B. Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien, Betriebsstörungen (auch beim Vorlieferanten), Verkehrsstörungen, Aussperrungen, Streik, Krieg, Naturkatastrophen, und höhere Gewalt, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Auch hierüber wird Little Hellfire den Kunden unverzüglich informieren. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Käufer trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten. Selbiges gilt, wenn die Annahme verweigert wird. Die genaue Höhe der Versandkosten sowie die Versandarten sind unter der Rubrik „Versand“ einzusehen. Bei der Übergabe der Versendeten Pakete an Post oder Paketdienst geht die Gefahr an den Käufer über. Der Käufer verpflichtet sich, geeignete Vorkehrungen für den Empfang der Ware zu treffen. Ersatzansprüche sind bei grundloser Annahmeverweigerung ausgeschlossen. Erklärt der Käufer ungerechtfertigt, am Vertrag nicht festzuhalten und stimmt Little Hellfire dem schriftlich zu, so hat Little Hellfire den Anspruch 20 % des Kaufpreises der Lagerware als Mindestschadenersatz. Die Geltendmachung eines hinausgehenden Schadens bleibt jedenfalls vorbehalten.

## 6. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Waren unterliegen laufenden Qualitäts-, Hygiene- und Sicherheitskontrollen. Dennoch ist vor allem beim Versand von Lebensmitteln nicht auszuschließen, dass diese trotz sorgfältiger Verpackung beschädigt werden. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel unverzüglich angezeigt werden, ohne dass für den Käufer, der Verbraucher im Sinne des KSCHG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären. Offensichtliche Mängel sind sofort bei Übernahme der Ware, versteckte Mängel sind nach deren Entdeckung zu melden. Vorzulegen ist die angebrochene Ware, die Originalverpackung inkl. Etikett mit Haltbarkeitsdatum, sowie die Originalrechnung. Bei Lebensmitteln ist eine Verkostung zum Feststellen von Mängeln zulässig. Nach Konsumierung oder begonnener Be- oder Verarbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist in jedem Fall mit dem Fakturenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt. Handelsübliche oder geringfügige Abweichungen der Qualität, Quantität sowie des Gewichts stellen weder Gewährleistungsmängel noch eine Nichterfüllung des Vertrages dar. Little Hellfire hält fest, dass es sich bei den auf [www.littlehellfire.at](http://www.littlehellfire.at) angebotenen Lebensmitteln um Naturprodukte handelt, die handwerklich erzeugt werden. Im Rahmen der handwerklichen Herstellung kann es zu geringfügigen geschmacklichen und farblichen Abweichungen gegenüber Mustern oder früher gelieferten Waren kommen, für welche Little Hellfire keine Haftung übernimmt.

## 7. Bildschirmdarstellung

Die Bilder, die zur Beschreibung der Ware verwendet werden, sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels. Alle Abbildungen von [www.littlehellfire.at](http://www.littlehellfire.at) können farblich vom Original abweichen. Aus der Darstellung der Produkte und den jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche abgeleitet werden.

## 8. Datenschutz

Daten des Kunden erheben wir nur im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Ohne die Einwilligung des Kunden werden wir Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## 9. Schlussbestimmungen

Auf Verträge zwischen Little Hellfire und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Betreibers von [www.littlehellfire.at](http://www.littlehellfire.at) sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Erfüllungsort ist der Sitz des Betreibers von [www.littlehellfire.at](http://www.littlehellfire.at). Änderungen der Webseite [www.littlehellfire.at](http://www.littlehellfire.at) behält sich der Betreiber vor, jederzeit den Inhalt zu ändern, das heißt insbesondere bestehende Inhalte (zur Gänze oder teilweise) zu ändern, zu entfernen oder neue Inhalte einzufügen.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.